

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
08.06.2023 г.

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7М10105 «МЕНЕДЖМЕНТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»
НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ АСТАНЫ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ МАГИСТРАТУРЫ
В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

период внешней экспертной оценки: 16-18 мая 2023 г.

Астана, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление образовательной программы по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры в здравоохранении и выводы	7
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении»	28
5.	Рекомендация Аккредитационному совету	28
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы магистратуры по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении»	31
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	32

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
АИС	автоматизированная информационная система
ББК	библиотечно-библиографическая классификация
БД	базы данных
ВНД	внутренний нормативный документ
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО РК	государственный общеобязательный стандарт образования Республики Казахстан
ЕЦА	НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»
ИИШ	Исследовательская школа
ИУП	Индивидуальный учебный план
КОК	Комитета обеспечения качества
КЭД	каталог элективных дисциплин
МЗ	менеджмент в здравоохранении
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
НАО «МУА»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»
НИИ	научно-исследовательский институт
НОТ	новые образовательные технологии
НТП	научно-техническая программа
ПК	профессиональные компетенции
ППС	профессорско-преподавательский состав
РК	Республика Казахстан
РКЗ	расширенное заседание кафедры
РУП	рабочий учебный план
СРМ	Самостоятельная работа магистрантов
СРМП	Самостоятельная работа магистрантов под руководством преподавателя
ТУП	типовая учебная программа
УДК	Универсальная десятичная классификация
УМКД	учебно-методический комплекс дисциплины
ЭБС	Электронные библиотечные системы
СВЛ	обучение на клинических ситуациях
GRA	средний балл успеваемости
PBL	проблемно-ориентированное обучение
TBL	командно-ориентированное обучение

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 15 от 05 мая 2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 24-26 мая 2023 г внешней оценки образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень, ученое звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна	кандидат медицинских наук, руководитель кафедры общественного здоровья и здравоохранения НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет им. Марата Оспанова»,
2	Зарубежный эксперт	Alenka Braček Lalić	PhD в области управления человеческими ресурсами и трудовыми отношениями. Управляющий директор института AUTHENTIC LEADERSHIP (с 2021 года). Заместитель декана по исследованиям института AUTHENTIC LEADERSHIP (2017-2021); Доцент в области менеджмента (2022 - 2027) Люблянской школы бизнеса; Директор по международной аккредитации качества SEEMAN (IQA) (2015-2021), Республика Словения
3	Зарубежный эксперт	Кодирова Шахло Саломовна	PhD, доцент, заведующая кафедрой народной медицины и профессиональных заболеваний Бухарского государственного медицинского института, Республика Узбекистан
4	Академический эксперт	Жакипбеков Кайрат Сапарханович	ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ, PhD, ассоциированный профессор, заведующий кафедрой организации, управления и экономики фармации и клинической фармации НАО «Казахский национальный медицинский университет им.С.Д.Асфендиярова»
5	Академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна	кандидат медицинских наук, Директор высшей школы общественного здравоохранения Казахского национального университета имени аль-Фараби
6	Академический эксперт	Ержанова Фариды Нурмухамбетовна	заведующая отделом науки и профессионального образования РГП на ПХВ «Больница Медицинского центра Управления Делами Президента Республики Казахстан», заместитель председателя ГУП по дополнительному образованию при УМО РУМС по направлению подготовки «Здравоохранение»
7	Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна	кандидат медицинских наук, доцент, заведующая кафедрой дерматовенерологии и косметологии НАО «Медицинский университет Семей»
8	Академический	Аблайханова Нуржанят	кандидат биологических наук,

	эксперт	Татухановна	ассоциированный профессор, заместитель заведующего кафедрой биофизики, биомедицины и нейронауки по учебно-методической и воспитательной работе Казахского национального университета имени Аль-Фараби
9	Академический эксперт	Рахманов Елтай Утемуратович	PhD, заместитель директора магистратуры по спортивной медицине и реабилитологии, Школа медицины, Назарбаев Университет, организатор учебной, практической и научно-исследовательской работы магистрантов по спортивной медицине и реабилитации
10	Представитель работодателей	Жукубаева Альмира Асеткызы	Магистр по педагогике и психологии, высшая врачебная категория по скорой помощи, терапии, первая врачебная категория по общественному здравоохранению, руководитель департамента образования ТОО «Национальный Научный Онкологический Центр»
11	Представитель докторантов	Есенбекова Найра Адилхановна	докторант второго года обучения по специальности «Биология» НАО «Евразийский национальный университет имени Л.Н. Гумилева»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы магистратуры по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ специальностей докторантуры PhD в здравоохранении и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление образовательной программы магистратуры по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении»:

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет Астана»;
Орган управления	Директора и члены Правления
ФИО полностью первого руководителя	Надыров Камалжан Талгатович
Дата создания	1964г.

Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан 010000 г. Астана, ул.Бейбитшилик, 49 а, телефон: +77001539447 Call-center (WhatsApp), +7 (7172) 53 94 47 Call-center, +7 (7172) 53 95 12 Undergraduate admissions committee, +7 (7172) 53 94 24 Rector's reception, факс: +7 (7172) 53 94 53, почта: rektorat@amu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в магистратуре (дата, номер)	МОН РК от 19.03.2019, № KZ93LAA00014823, шифр 7M101 по направлению подготовки «Здравоохранение»
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	г. Астана, пр. Сарыарка, 33
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2020 год
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	1
Количество магистрантов на ОП с начала текущего года	6 магистрантов
Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	Штатные преподаватели – 12, остепененность 100%, совместители, задействованные в реализации ОП 2, остепененность 50%
Ссылка на сайт вуза, где размещена информация об образовательной программе	https://amu.edu.kz/ru/postupayushchim/abiturientam/obrazovatelnye-programmy/ https://amu.edu.kz/upload/iblock/7db/7dbeccf04f6d3ec899cd0966b2e3574f.pdf

НАО «МУА» первым из числа медицинских университетов Казахстана начал многоуровневую подготовку медицинских и научно-педагогических кадров (систему непрерывного высшего образования) по следующим направлениям: бакалавриат - интернатура - резидентура; бакалавриат – магистратура - PhD докторантура.

В 2020 г. разработана программа магистратуры 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении»: составлена в соответствии с требованиями, предъявляемыми зарубежными вузами. Образовательная программа построена основе компетентностного подхода.

Цель образовательной программы 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении»: «подготовка высококвалифицированных менеджеров здравоохранения с высоким уровнем

профессиональной компетенции, способных содействовать в совершенствовании системы здравоохранения в Республике Казахстан, а также владеющими педагогическими и исследовательскими навыками».

Подразделением, отвечающим за реализацию программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении», являются: Исследовательская школа, кафедра общественного здоровья и менеджмента. Университет имеет возможность для непрерывного профессионального развития за счет сложившейся устойчивой трехуровневой системы образования от бакалавриата до докторантуры, которая позволяет получить современные знания и практические навыки по образовательным программам высшего и послевузовского образования.

Кадровый потенциал: ведущие доценты и профессора, имеющие практический опыт и знания. Задйствовано 2 доктора наук, 3 доктора PhD, 5 кандидатов наук. Приглашаются также специалисты практического здравоохранения из ведущих университетов мира в качестве визитинг-профессоров.

Материально-техническая база: для реализации образовательной программы кафедры «Общественного здоровья и менеджмента» имеет договорные отношения с ведущими клиниками г. Астаны, где магистранты осваивают ряд дисциплин. Продолжительность обучения 7М110105 – «Менеджмент в здравоохранении» составляет 2 года с освоением дисциплин общим объемом 120 кредитов. В образовательной программе сохранены дисциплины, направленные на формирование профессиональных компетенций, имеется блок дисциплин личностного развития и формирования лидерских качеств, каждый из которых включает дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. 48% образовательной программы содержит дисциплины компонента по выбору, позволяющие будущим магистрам выбрать направленность своей специализации и получать знания по современным концепциям и теориям в управленческой сфере. В целях предоставления выбора обучающимся, ежегодно составляется КЭД по всем уровням образования, после чего обучающимся предоставляется время для совершения выбора в личном кабинете.

В целях установления уровня понимания магистрантами социальной, контекстуальной и исторической основы содержательной части программы, после каждого академического периода проводится анкетирование на предмет удовлетворенности образовательным процессом в целом.

По завершению обучения магистрантам 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» возможны следующие основные виды профессиональной деятельности выпускника:

- преподаватель университета по специальности «Менеджмент в здравоохранении» и/или «Общественное здравоохранение»;
- сотрудник управлений здравоохранения и других административных органов;
- научных сотрудник научно-исследовательских институтов;
- менеджер научных проектов;
- продолжить обучение в докторантуре.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Образовательная программа 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» была аккредитована в 2020 году аккредитационным агентством НААР (IAAR) на период 3 года.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры в здравоохранении и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» (далее – отчет) представлен на 104 страницах основного текста, приложений на 76 страницах (-це), копий или электронных версий 24 документов, расположенных по ссылке <https://drive.google.com/drive/folders/1o-GV7qQ3Li-NwmrAcARTL2yHLUtmh5J>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению самооценки образовательной программы, предоставленной организации образования аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора Надырова Камалжана Талгатовича, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 17 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы Жунусова Айгуль Битимбаевна – руководитель центра аккредитации и рейтинга.

Самооценка образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении», проведена на основании приказа руководителя № 8-н/к от 09.01.2023 года «О создании рабочей группы по проведению специализированной самооценки и написанию отчета» «О проведении самооценки образовательной программы магистратуры 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении». В соответствии со статьей 9-1 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: Данияровой А.Б., и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям. В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Астана»; по подготовке магистрантов по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» с учетом начала приема обучающихся в 2019 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству докторантов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе утвержденной 20.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором НАО «Медицинский университет Астана» (далее –

Университет/МУА) Надыровым К.Т. Даты визита в организацию: 16-18 мая 2023 г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 17 человек;
- интервью с магистрантами – 6 человек;
- изучение веб-сайта <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>;
- интервьюирование 12 сотрудников, 11 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и магистрантов – 12 и 6 соответственно;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Клиника «Alanda», КГП Городская поликлиника №6, где проводится обучение по образовательной программе «7M10105 «Менеджмент в здравоохранении», с участием 4 совместителей;
- изучение учебно-методических документов в количестве *** ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 - Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Должность	Количество
1	Встреча с проректорами НАО «МУА»	4
2	Встреча с членами академического совета, комитета образовательных программ по уровням образования (бакалавриат, магистратура, докторантура PhD)	71
3	Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за прием обучающихся/слушателей	3
4	Встреча с руководителем и сотрудниками подразделений, ответственных за образовательные программы	9
5	Встреча с сотрудниками подразделений, ответственными за трудоустройство выпускников	2
6	Встреча с сотрудниками отдела кадров	2
7	Интервью с обучающимися	51
8	Интервью с преподавателями	46
9	Интервью с работодателями выпускников	25
10	Интервью с выпускниками	26

В процессе посещения подразделений Университета экспертов по аккредитации отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе.

В Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «7M10105 «Менеджмент в здравоохранении», которые можно

отметить, как лучшая практика в образовании, а, именно, Исследовательская школа. Этот вывод сделан, с учетом анализом деятельности школы, которая является инструментом обеспечения прозрачности системы управления и принимаемых решений по образовательной программе, по обеспечению качества образовательных программ Университета.

Комитет по обеспечению качества образовательных программ (далее – КОК) университета является коллегиальным органом Университета, осуществляющим планирование и координацию учебно-методической деятельности, а также контроль реализации ОП всех уровней образования.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Ермухановой Л.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации – 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

С целью подтверждения представленной в отчете по самооценке информации внешними экспертами была запрошена и проанализирована рабочая документация университета. Наряду с этим, эксперты изучили интернет-позиционирование университета посредством официального сайта вуза <https://amu.edu.kz/ru/about-university/>.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

3. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы магистратуры по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении»

Стандарт 1: «МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ»

Доказательства соответствия:

1.1 Заявление о миссии, целях и конечных результатах обучения

Миссия НАО «МУА» состоит в подготовка конкурентоспособных специалистов, способных отвечать на существующие и новые вызовы здоровью населения, генерация новых знаний и инноваций, содействие научно-технологическому развитию национального и глобального здравоохранения <https://amu.edu.kz>.

Конечные результаты обучения по специальности 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» определены в соответствии с Государственным общеобязательным образовательным стандартом Республики Казахстан (ГОСО РК). Конечные результаты обучения являются пререквизитом для программ докторантуры, мотивируют к обучению на протяжении всей жизни.

Из интервью с преподавателями установлено, что миссия образовательной программы (ОП) 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» - это подготовка высококвалифицированных кадров, владеющих определенными инновационными подходами с применением лидерских качеств и отвечающим современным требованиям рынка труда. Миссия была обсуждена на заседании кафедры Общественного здоровья и менеджмента, где приняли участие

работодатели. Миссия размещена на сайте университета. Таким образом, эксперты убедились, что миссия отражает специфику подготовки кадров по данной программе и сформулирована в соответствии со стратегическими целями университет.

https://docs.google.com/document/d/11JrGpbstv6ukEVQT_YqBX5WJs4juyf2/edit .

1.2. Участие в формулировании миссии и конечных результатов обучения

В формулировке Миссии и конечных результатов обучения принимали участие руководитель городской поликлиники №6, кандидат мед. наук Бейсеркина Д.С., руководитель РГП на ПХВ «Научно-производственный центр трансфузиологии» МЗ РК г. Астана - к.м.н. Абдрахманова С.А., руководитель «Alanda clinic» д.м.н., профессор Ибраев С.Е., заместитель начальника ГУ «Центральный госпиталь с поликлиникой МВД РК» Турсынбет Е.А. PhD (Протокол 11.01.2023 №6).

По рекомендации работодателя перечень конечных результатов был дополнен следующим: «..демонстрировать знания по вопросам устройства организаций, механизмов их взаимодействия с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами), принципов работы в условиях внешнего контекста в долгосрочной перспективе, практическим навыком уметь разрабатывать стратегический план развития организации.»

Во время встречи с руководством университета, руководителями программы 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении», эксперты убедились об ответственности административно-управленческого персонала университета и понимании важности стратегического планирования в достижении поставленных целей и задач, о наличии в университете стратегического плана развития, соответствующей миссии и видения вуза. Университетом проводится анализ достижения целевых показателей развития, мониторинг и мероприятия по улучшению.

1.3. Институциональная автономия и академическая свобода

В юридическом статусе «НАО» (некоммерческое акционерное общество), университет обладает реальной институциональной автономией для принятия решения по планированию, разработке, внедрению и мониторингу образовательной программы магистратуры. Для этого в университете созданы подразделения (Исследовательская школа, деканат) и консультативно-совещательные органы (комитеты и советы), куда включены представители работодателей и студенчества (но магистрант не включен). Эксперты обнаружили, что автономность университета проявляется во всех стратегических направлениях, особенно в отношении образовательного процесса (где обучать, как обучать, с кем сотрудничать, кого включать в состав экзаменаторов и т.д.), а также в отношении приема преподавателей программы магистратуры. Положительной практикой данного вуза можно считать укомплектованность кафедр преподавателями по профилям, соответствующим дисциплинам образовательной программы, применение дуального образования, а также обеспеченности литературой, финансовый фонд.

В Университете отслеживается степень реализации образовательной программы (ОП), проводится самооценка по всем ее направлениям, анкетирование магистрантов, работодателей, преподавателей (ППС), а также учитываются потребности общества. Экспертами обнаружено наличие внутренних нормативных документов, обеспечивающих качество образовательного процесса в соответствии с Миссией, целями и задачами.

1.4 Название и описание программы

Программа 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» разработана в соответствии с требованиями ГОСО. Университет разработал и утвердил учебные планы (рабочие учебные планы (РУПл), индивидуальные учебные планы обучающихся) и силлабусы по дисциплинам/модулям.

Имеется собственная форма силлабуса. Для всех заинтересованных лиц доступен каталог элективных дисциплин (КЭД), который содержит описание элективных дисциплин, чтобы магистранты могли выбрать наиболее подходящую дополнительную программу.

По итогам собеседования с ректором и проректорами университета, членами Исследовательской школы, в интервью с магистрантами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают Миссию организации и образовательной программы, основные цели образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом содержание стратегических документов доведено до сведения магистрантов через веб-сайт, соцсети, информационные письма в медицинские и научные организации.

Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как:

1. Подготовка конкурентоспособных и профессионально-компетентных специалистов здравоохранения по востребованным специальностям и специализациям
2. Трансформация в исследовательский университет и его развитие как ведущего центра трансляции новых знаний и инноваций в практику и политику здравоохранения
3. Развитие университета как интегрированного академического медицинского центра, функционирующего на основе триединства образования, науки и практики
4. Развитие кадрового потенциала и совершенствование системы управления и финансирования университета
5. Развитие инфраструктуры и материально-технической базы университета <https://amu.edu.kz>, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации.

В ходе встреч с сотрудниками университета эксперты смогли увидеть ответственное отношение преподавателей и получить доказательства их участия в разработке образовательной программы и распределении ресурсов, необходимых для ее выполнения, участие преподавателей в разработке и рецензировании ГОСО, типовых учебных программ дисциплин на республиканском уровне, рабочих программ дисциплин.

В ходе встреч с магистрантами, по результатам их анкетирования, экспертами ВЭК установлено знание магистрантами конечных результатов обучения, компетенций, которые позволят им стать квалифицированными педагогами или исследователями в соответствии с принципами наилучшей исследовательской практики.

В опросе участвовали 6 магистрантов. На вопрос: «Порекомендовали ли вы обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам» - 86,67% респондентов ответили положительно; на вопрос об осведомленности руководителей программ о проблемах обучающихся, связанных с обучением - 85,33% респондентов показали заинтересованность и осведомленность руководителей организации в проблемах магистрантов. На вопрос о вовлечении обучающихся в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ) - 49,33% респондентов ответили, что участвуют постоянно.

Во время посещения курирующей кафедры, клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, оценка их соответствия программе обучения, доступности для преподавателей и магистрантов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения/бизнеса/производства. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 1, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 6 стандартов: полностью -6.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Осуществлять систематический мониторинг потребностей работодателей и регулярно включать их в образовательную программу.

Стандарт 2: «ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА»

Доказательства соответствия:

2.1 Методы обучения и преподавания

Анализ образовательной деятельности показал, что реализация программы 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» обеспечивается кафедрами Школы общественного здравоохранения. Выпускающей является кафедра «Общественного здоровья и менеджмента». Кадровый потенциал составляют высококвалифицированные кадры с показателем острепенности - 84%. Более половины (65%) преподавателей (ППС) владеет свободно английским языком. Преподаватели кафедры являются ведущими экспертами Казахстана в области общественного здравоохранения, менеджмента, Биоэтики/этики, нефрологии, оценки качества медицинских услуг/аккредитации медицинских организаций, входят в состав Наблюдательных Советов, Правительственных и неправительственных организаций. В Ассоциацию менеджеров здравоохранения Казахстана входит 92% преподавателей кафедры, а также в ассоциации ASPHER, ISPOR.

В содержании образовательной программы выделены общеобразовательные, базовые дисциплины и профильные дисциплины. В целях нашла отражение специфика данной образовательной программы, достигнутая в том числе за счет элективных дисциплин.

Из интервью с преподавателями установлено, что на всех уровнях образования проводится большая работа по внедрению в учебный процесс новых форм и методов обучения, средств активизации познавательной деятельности: - мультимедийные лекции; проблемные лекции (PBL); обучение, основанное на случае (CBL), в т.ч. анализ конкретных ситуаций (АКС или кейс-стади); командно-ориентированное обучение (TBL), в т.ч. работа в малых группах; ролевые, деловые игры; творческие задания (видеофильмы, кроссворды, викторины и др.); использование проблемных и ситуационных задач на практических занятиях; - e-learning.

2.2 Развитие академических навыков

Анализ образовательной деятельности показал, что акцент делается на обучении магистрантов навыкам по использовании методологии научных исследований в практическом здравоохранении, способности уметь обучать своих коллег и использовать этот навык в своей будущей педагогической деятельности. В качестве профилирующих дисциплин определены финансовый менеджмент, информационный менеджмент, лидерство и др.

Из интервью с магистрантами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, плане работы. Преподаватели рассказывают, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

На вопрос анкеты об обеспеченности обучающихся методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 85,33% ответили положительно; 58,67% респондентов ответили о доступе к участию обучающихся в научно-исследовательской работе; на вопрос об удовлетворенности библиотечным фондом/ресурсами - 69,33% респондентов ответили, что полностью удовлетворены. Для 70,67% участников опроса доступны электронные образовательные ресурсы. Таким образом, примерно 30% участников опроса демонстрируют частичную удовлетворённость в этих вопросах, что для университета является необходимостью проанализировать недостатки и провести корректирующие действия.

2.3 Содержание программы, область применения

В документах имеются рабочие программы, каталог элективных дисциплин, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Вуз обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы. Эксперты ознакомились с Этическим кодексом обучающихся (утвержден Решением Правления НАО «МУА» 26.12.2019г.) и во время интервью магистранты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Рабочий учебный план и содержание дисциплин разработаны на основе Приказа и.о. Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года №647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям».

Содержатся дисциплины, направленные на формирование профессиональных компетенций, имеется блок дисциплин личностного развития и формирования лидерских качеств, каждый из которых включает дисциплины вузовского компонента и компонент по выбору.

2.4 Исследования и гранты

Имеется научная компонента в обучении магистрантов. Получены доказательства обучения магистрантов навыкам по использованию методологии научных исследований в практическом здравоохранении. Каждый магистрант имеет право самостоятельно выбрать себе научного руководителя и, при необходимости, научного консультанта. Тематика предстоящего исследования формулируется обучающимся самостоятельно, и при необходимости совместно с научным руководителем.

Основные направления научных исследований в рамках образовательной программы, проводимые на кафедре Общественного здоровья и менеджмента, представлены в паспорте образовательной программы. Научные проекты финансируются Всемирной организацией здравоохранения, а также осуществляются в рамках проекта Эрасмус Плюс.

Во время интервью магистранты показали понимание выполнения исследований в области образования. Установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют магистрантов о научных направлениях кафедры. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2.

2.5 Структура и продолжительность программы

Учебный процесс в Университете организуется в соответствии со Стандартом Университета «Планирование учебного процесса» СУ-МУА-25 <https://drive.google.com/drive/folders/1Wqw01VYDINzY4X6FLeNvANhMSygWmTeH>, согласно которому планирование учебного процесса осуществляется на основе учебных планов.

Образовательная программа содержит трудоемкость каждой учебной дисциплины обязательного компонента, компонент по выбору и вузовский компонент. Все это указывается общим количеством часов, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа в соответствии ГОСО и типовым требованиям.

В качестве профилирующих дисциплин определены такие как финансовый менеджмент, информационный менеджмент, лидерство и др.

В образовательной программе 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» предусмотрено освоение траектории «Менеджмент», которая сформирована из практико-ориентированных дисциплинах. Например, такие дисциплины, как: «Корпоративное управление», «Кадровый менеджмент» и т.д. Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию, а научных руководители применяют их при работе с магистрантами. Сохранены дисциплины, направленные на формирование профессиональных компетенций, имеется блок дисциплин личностного развития и формирования лидерских качеств, каждый из которых включает дисциплины вузовского компонента и компонента по выбору. Программа содержит как теоретическое обучение, так и различные виды практик, зарубежных стажировок, экспериментально-исследовательских работ, промежуточную и итоговую аттестации.

2.6 Процесс разработки образовательной программы

Экспертами обнаружено, что в процессе разработки образовательной программы задействованы все заинтересованные стороны – преподаватели, представители из числа потенциальных работодателей. На этапе обсуждения и согласования на кафедральном заседании и на заседании Комитета обеспечения качества (КОК) университета участвуют представители из числа обучающихся. Процедура рецензирования образовательной программы

проводится на протяжении всего процесса разработки и утверждения программы. Разработка элективных дисциплин проводится при активной работе с потенциальными работодателями, представителями практического здравоохранения посредством регулярных консультаций, совместных совещаний. Так, во время встречи с экспертами работодатели отметили своё участие в пересмотре результатов обучения магистрантов, при внесении изменений и дополнений в образовательную программу. Интервью с 25 потенциальными работодателями выпускников вуза проведено в режиме онлайн и включало такие вопросы, как: *участие в разработке и внесении предложений в образовательную программу, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками обучающихся, обеспечение магистрантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического и исследовательского мышления.*

Магистранты отметили возможность самостоятельного выбора элективных дисциплин, которые будут способствовать их индивидуальному развитию в заданном направлении. Рассмотрение и утверждение каталога элективных дисциплин (далее – КЭД) проходит следующие этапы: рассмотрение на заседаниях кафедр, КОК.

КЭД доступен на официальном сайте университета (https://www.amu.kz/info/student/catalogue_of_elective_subjects.php)

В тоже время эксперты отметили, что в планировании и разработке образовательной программы магистратуры, несмотря на её научно-практическую ориентированность, не принимают участие представители зарубежных партнеров университета, зарубежные научные руководители и консультанты магистрантов. Учитывая стремление вуза внедрить в обучение магистрантов наилучшие международные практики, такое участие было бы полезным в стратегическом плане.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 3 стандартов: полностью – 3.

Стандарт 2: *выполнен*

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Привлекать международных экспертов в процесс разработки, оценки и мониторинга качества образовательной программы, а также иностранных преподавателей для реализации некоторых компонентов образовательной программы.

Стандарт 3: «ОЦЕНКА МАГИСТРАНТОВ»

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Набор магистрантов на программу 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» зависит от потребностей и определяется выделением государственного заказа Министерством здравоохранения РК. Обновление образовательных ресурсов происходит при смене нормативных и регламентирующих документов (ГОСО, ТУПы), при обновлении каталогов элективных дисциплин, а также при внедрении инновационных технологий в учебный процесс.

Эксперты обнаружили, что в университете четко поставлена работа по оценке компетенций выпускника; оценке знаний на всех уровнях подготовки, а образовательная программа нацелена на конечные результаты обучения. Вся информация о политике оценки, методах оценки, включая критерии оценки, критерии сдачи экзаменов, весомость и критерии прогресса обучающихся, процедуру апелляции, количество разрешенных пересдач и условия для пересдачи экзамена содержится в «Академической политике НАО «МУА» П-МУА-17-20 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/211/21105fcacd058206105e152b3873b613.pdf>. Изучив данный документ, эксперты установили, что он включает в себя политику в области обеспечения качества, правила приема абитуриентов, правила внутреннего распорядка для обучающихся, рейтинговую систему оценки учебных достижений обучающихся, итоговую аттестацию обучающихся, правила организации и проведении повторного посещения занятий обучающихся, а также различные требования образовательного процесса.

Контроль и оценка знаний обучающихся осуществляется по балльно-рейтинговой системе. Проверка учебных достижений обучающихся осуществляется путем проведения текущего контроля успеваемости в форме зачета или экзамена по окончании каждой дисциплины, промежуточной и итоговой аттестации. В беседе с сотрудниками Исследовательской школы (ИШ) установлено, что регулярное проведение мониторинга освоения результатов обучения проводится через анкетирование.

Из интервью с магистрантами установлено, что в соответствии с Академической политикой, формы проведения занятий и рубежного контроля определяется с учетом специфики дисциплины и прописываются в силлабусе. Расписание доводится до сведения обучающихся и ППС путем публикации на сайте университета. Допуск к экзамену осуществляется на основании оценок текущего контроля успеваемости, при этом к экзамену допускаются лица, не имеющие задолженности по обучению, а также получившие оценку рейтинга допуска не ниже 50 баллов.

3.2 Система оценки

Обеспечен соответствующий баланс между формативной и суммативной оценкой, предусмотренной в Академической политике Университета, согласно которой итоговая оценка учебных достижений обучающихся по дисциплине или модулю включает оценку рейтингового допуска и оценку итогового контроля. При подсчете итоговой оценки учитывается весовая доля каждого компонента: оценка рейтинга допуска составляет 60%, оценка итогового контроля - 40%. Итоговый контроль по дисциплине проводится в форме экзамена или дифференцированного зачета в соответствии с рабочим учебным планом образовательной программы и академическим календарем. Итоговая аттестация магистрантов проводится по формам, установленным ГОСО. К итоговой аттестации допускаются обучающиеся, полностью завершившие теоретический и практический курс в соответствии с требованиями рабочего и индивидуального учебного плана. Итоговая аттестация проводится в форме защиты магистерской диссертации как это установлено в ГОСО. Для рассмотрения магистерской диссертации создается государственная аттестационная комиссия (ГАК). Все обучающиеся защищают диссертацию в соответствии с рабочим учебным планом и рабочими учебными программами едиными для медицинских вузов.

Согласно ГОСО, основные результаты магистерской диссертации представляются не менее чем в одной публикации и (или) в одном выступлении на научно-практической конференции. В ИШ имеются аттестационные дела магистрантов, включающее документы, представленные в «Об обучении в магистратуре НАО «МУА» ПЛ-МУА-121 <https://amu.edu.kz/upload/iblock/8d8/8d8b461666672e9c34cfa767ac0ca895.pdf>

Сотрудники ИШ в беседе с экспертами рассказали, что оценка по итогам защиты диссертации выносится членами ГАК коллегиально и учитывает балльно-рейтинговую систему. На официальном сайте Университета публикуется отчет председателя ГАК. В состав ГАК в качестве председателей привлекаются ведущие специалисты практического здравоохранения, представители МЗ РК и преподаватели других медицинских вузов. Магистрант не согласный с результатом итоговой аттестации (Государственная аттестация), имеет право подать апелляцию на имя председателя апелляционной комиссии Университета в день объявления результатов с указанием дисциплины и описанием вопроса, требующего комиссионного рассмотрения. На основании поступившего заявления на апелляцию Исследовательская школа (ИШ) издает служебное распоряжение о проведении апелляции с указанием состава апелляционной комиссии, дисциплины и даты рассмотрения. Решение, принятое на расширенном заседании по предварительному обсуждению диссертации магистранта, является безапелляционным. В случае неготовности диссертационной работы к официальной защите, магистранту предоставляется время для устранения замечаний и внесения дополнений.

3.3 Обратная связь магистрантов

Из интервью с магистрантами установлено, что обратная связь обучающимся от преподавателя предоставляется по ходу и в конце каждого практического занятия, в процессе

выставления баллов в оценочные рубрики. Все письменные и устные обращения и претензии магистрантов фиксируются, обобщаются и анализируются. Письменные обращения, поступающие в Университет, распределяются на рассмотрение подразделениям и должностным лицам.

В настоящее время безопасная среда для сотрудников и обучающихся является одной из актуальных в профессиональной деятельности медицинских сотрудников. В вузе созданы условия, которые обеспечивают безопасность сотрудников и обучающихся: проводится информирование и соблюдение техники безопасности на рабочих местах. Во всех корпусах вуза размещена противопожарная сигнализация. Регулярно проводится инструктаж сотрудников и обучающихся, на каждом этаже имеется план эвакуации и имеются щиты с противопожарным инвентарем.

3.4 Обеспечение качества системы оценки

В беседе с сотрудниками ИШ установлено, что вуз гарантирует участие в оценке магистрантов квалифицированного академического внешнего экзаменатора для проверки подходов, критериев оценки и результатов, а также с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки. Председатель ГАК утверждается приказом Председателя Правления - Ректора из числа наиболее опытных специалистов производства, ученых, преподавателей и учителей, имеющих большой практический стаж, соответствующих профилю выпускаемых специалистов.

В анкетах магистрантов написали о наличии в вузе службы консультирования по вопросам карьеры обучающегося - 50,67% респондентов знают о ней; 78,67% опрошенных отметили налаженную систему самостоятельного обучения магистрантов. На вопрос имеется ли достаточное время для практического обучения на клинических базах - положительно ответили 70,67% магистрантов. 84% опрошенных устраивает расписание учебных занятий по дисциплинам образовательной программы; удовлетворены методами оценки знаний и навыков - 89,33% опрошенных; соответствие содержания образовательной программы (перечень дисциплин) по выбранной специальности ожиданиям магистрантов отметили 80% опрошенных; применение преподавателями на занятиях активных и интерактивных методы обучения - 81,33% магистрантов оценили положительно. Проводится ли преподавателями обратная связь с магистрантами после завершения занятий - 84% ответили, что регулярно. Таким образом, результаты анкетирования указывают, что вуз обеспечивает должную оценку академических знаний и навыков, соответствующих уровню магистратуры. Однако, имеются недостатки в отношении службы консультирования о карьере выпускников.

Выводы ВЭК по критериям соответствуют из 6 стандартов: полностью -6.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 4: «МАГИСТРАНТЫ»

Доказательства соответствия:

4.1 Политика приема и отбора

В беседе с сотрудниками ИШ установлено, что в магистратуру принимаются лица, имеющие степень «бакалавр». Организацией приема, консультирование, организацию вступительного экзамена для поступающих в магистратуру, осуществляет приемная комиссия. Прием заявлений, поступающих в магистратуру, проводится согласно Типовым правилам. Проведение тестирования осуществляется в соответствии с Типовыми правилами комплексного тестирования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 мая 2019 года № 190.

4.2 Набор магистрантов

Прием обучающихся на программу 7М10105 «Менеджмент в здравоохранении» планируется с учетом общей площади учебных помещений, наличия преподавателей,

обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности практических баз университета, наличия социально-бытовых условий для обучения слушателей.

Во время интервью с сотрудниками отдела трудоустройства установлено, что Вуз постоянно проводит анализ по вопросам трудоустройства выпускников.

Имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая клинические базы подготовки магистрантов, например, Клиника «Alanda» и городская поликлиника №6, эксперты получили убедительные данные, что обучение в магистратуре проводится по плану, обучающиеся получают обратную связь от преподавателей, имеют возможность совершенствовать навык в соответствии результатам обучения. Вуз обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, выслушивает мнение магистрантов.

4.3 Поддержка и консультирование магистрантов

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях. В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с магистрантами аккредитуемой образовательной программы. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для набора материала для выполнения диссертации, работы с документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом магистрантов, участии в научной работе, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной литературы. Навыки использования данных ресурсов оценены при посещении клинических баз и во время беседы с работодателями.

Во время интервью с сотрудниками Центра обслуживания «e-University» установлено, что центр обслуживает все категории обучающихся (включая магистрантов), преподавателей и сотрудников Университета с целью оптимизации, и автоматизации процессов в сфере оказания услуг по принципу «одного офиса», минимизации коррупционных рисков, перевода бумажных услуг в электронный формат.

В целом магистранты удовлетворены обучением и научным руководством, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данный вуз, так как считают, что у вуза хорошие ресурсы, имидж и международные связи. В тоже время пожелания магистрантов включают: организация университетом своевременной зарубежной стажировки в ведущие вузы и НИИ дальнего зарубежья с оплатой за обучение, проезд и проживание.

4.4 Представительство магистрантов

Магистранты показали свою приверженность университету и преподавателям, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения и обеспечении условий для выполнения диссертационного исследования, подачи диссертации на защиту, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в мероприятиях организации образования, финансировании, продемонстрировали владение английским языком. Экспертами изучены документы магистрантов (портфолио, результаты оценки, результаты анкетирования, магистерские работы).

Интервью с 2-я потенциальными работодателями магистрантов-выпускников вуза проведено в режиме он-лайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками докторантов, обеспечение курирующей кафедры, расположенной в клинике и докторантов необходимыми ресурсами для научно-практического обучения и формирования критического и

исследовательского мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами, 100% трудоустройстве выпускников по завершению магистратуры и др.

Участие в разработке и оценке образовательной программы осуществляется магистрантами посредством предоставления систематической обратной связи, представительства в КОК, ученом совете.

Кафедрами проводится сбор обратной связи магистрантов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины). Магистранты путем предоставления обратной связи способствуют максимально адекватной разработке образовательной программы, других нормативных документов, чтобы достигнуть ожидаемых конечных результатов обучения.

В Университете действуют ящики доверия, телефон доверия, которые непрерывно функционируют и являются одним из важных видов социально-значимых услуг.

4.5 Требования к выпускникам

Индивидуальный договор, заключаемый до начала учебного периода с каждым обучающимся, имеет ряд пунктов, согласно которым Университет имеет право отчислить обучающегося, однако обучающийся имеет право отчислиться и по собственному желанию согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года №595 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов».

Таким образом, система приема, отбора и привлечения магистрантов к улучшению образовательной программы проводится в университете на должном уровне.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить своевременную зарубежную стажировку магистрантам в ведущих ВУЗах и НИИ дальнего зарубежья с оплатой за обучение, проезд и проживание.

Стандарт 5: «АКАДЕМИЧЕСКИЙ ШТАТ»

Доказательства соответствия:

5.1 Политика отбора

В университете разработана кадровая политика, документированная в форме «Положения о кадровой политике НАО «МУА»» (утверждена 10.03.2018 г., актуализирована 20.08.2020 г.). Эксперты в беседе с сотрудниками HR службы установили, что в вузе имеет место эффективное управление и развитие человеческих ресурсов, поддерживается на оптимальном уровне численность и качественный состав работников, их профессиональное и социальное развитие, а также разумное сочетание процессов обновления и сохранения персонала, способного на высоком профессиональном уровне обеспечить решение поставленных стратегических задач. Подбор и расстановка педагогических кадров осуществляется на основании конкурсного отбора на замещение вакантных должностей. Оценка деятельности преподавателей осуществляется по результатам учебно-методической, научной, клинической, воспитательной работы и общественной деятельности.

Согласно кадровой политике, прием на работу в НАО «МУА» проводится путем конкурсного отбора. Вся информация о предстоящем конкурсе на замещение вакантных мест размещается на сайте вуза (<https://amu.edu.kz/>) и через средства массовой информации (электронная биржа <https://www.enbek.kz/>).

Преподавателями программы магистратуры являются: сотрудники кафедры общественного здравоохранения. В реализации программы магистратуры также участвуют сотрудники, отвечающие на научную работу университета и стратегическое развитие, центр развития академической деятельности, Офис - регистратора, Центр обслуживания сотрудников и обучающихся, департамент цифровизации, и, конечно, сами магистранты.

Прием на работу профессорско-преподавательского в НАО «МУА» осуществляется с соблюдением норм законодательства и правовых документов Республики Казахстан (Трудовой Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года №414-V, Закон Республики Казахстан "Об образовании" от 27.07.2007 года №319-III, Приказ Министра образования и науки Республик Казахстан №230 от 23.04.2015г. «Об утверждении правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», Правила конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников (14.05.2018 г.) и Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала (5.06.2020г.)).

5.2 Обязанности и развитие персонала

Эксперты в беседе с сотрудниками HR службы установили, что аттестация ППС включает в себя два последовательных этапа: тестирование и (или) оценка методом «360 градусов» в соответствии с занимаемой должностью. Профессорско-преподавательский состав (профессор, доцент, старший преподаватель, преподаватель, ассистент) проходит тестирование с целью оценки педагогических и научных компетенций. Заведующий кафедрой проходит тестирование и оценку «360 градусов». Учебно-вспомогательный персонал (лаборанты и старшие лаборанты) проходят тестирование для оценки владения информационно-коммуникационными технологиями

С целью стимулирования преподавателей за высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу, в университете внедрена система KPI, которая строится на основе принципов прозрачности и измеримости индикаторов; взаимосвязи дифференцированной доплаты с выполнением задач, отвечающих интересам Университета; равных возможностей в получении дифференцированной оплаты труда для всех сотрудников университета независимо от занимаемой должности; тесной взаимосвязи с проектным управлением университета

5.3 Количество и квалификация преподавательского и управленческого персонала

В 2018 г. по инициативе ректора создана HR служба, функционирует профсоюзный комитет и кабинет психологической помощи. Корпоративная культура направлена на поддержку благосостояния сотрудников, здоровой рабочей среды и командного духа.

Проректор по академической работе Жунусова А.Б. отметила, что проводятся мероприятия по повышению уровня мотивации ППС посредством распределения материальных средств по результатам труда каждого сотрудника, а также стимулирование индивидуального вклада преподавателя путем финансовых выплат стимулирующего характера с учетом критериев, позволяющих оценить результативность и качество работы. К примеру, осуществляются премиальные выплаты за публикации в международных рецензируемых журналах, по результатам рейтинговой оценки ППС.

Эксперты проверили документы преподавателей и убедились, что научные руководители магистрантов имеют такие показатели как: академическая и ученая степень ППС, опыт работы в медицинской сфере, опыт написания научных работ, подготовка или участие в научных мероприятиях.

5.4 Административная поддержка

Экспертам были представлены документы, обеспечивающие качество обучения: графики проведения аттестаций ППС на знание языков с целью улучшения качества и мониторинга знаний. Система мотивации и оценки деятельности персонала для достижений стратегических целей и задач представлена системой KPI и дифференцированной оплатой труда. С целью мотивации и стимулирования деятельности и повышения результативности сотрудников, университет направляет значительные финансовые ресурсы на формирование фонда заработной платы.

Во время посещения вуза и при собеседовании с сотрудниками Академического совета, комитета образовательных программ, экспертная комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей/научных

руководителей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы «Академическая политика», «Этический кодекс обучающегося», каталог элективных дисциплин, расписание и имеется информация об учебном процессе, которая регулярно обновляется. Эти сведения получены при собеседовании с сотрудниками управления HR. *На встрече экспертами заданы следующие вопросы: Каким образом проводится прием ППС? Каким образом ППС сочетают академическую и научную деятельность? Существует ли система поощрения? Оказывается ли помощь молодым специалистам? Каким образом определяются приоритетные задачи в магистратуре на каждый учебный год?*

Ответы на перечисленные вопросы позволили экспертам узнать о подходах в привлечении научных руководителей из числа сотрудников клиник г. Астаны (всего таких преподавателей 2 человека), о стратегии и тактике приема преподавателей на данную специальность, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческих ресурсов.

Интервью с 11 штатными преподавателями показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск магистрантов к оборудованию и оргтехнике для набора материала для диссертации, медицинским данным и документам пациентов, отчетной документации медицинских организаций).

Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей (за пять лет 100% обучены) и научных руководителей, наличия у 100% преподавателей сертификации по методам преподавания и научным исследованиям.

Экспертами изучены материалы по приему магистрантов и отбору преподавателей и установлено соответствие стандарту 5.

Таким образом, экспертами получены доказательства успешной кадровой политики и подходов к развитию педагогической компетенции преподавателей, развития навыка руководства магистрантами, мотивированности для работы с магистрантами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью -14.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Усилить международную составляющую образовательной программы через регулярную (планируемую) академическую мобильность преподавателей и магистрантов, приглашение визитинг-профессоров из ведущих ВУЗов дальнего зарубежья, совместную проектную деятельность с передовыми научными и образовательными центрами мира.

Стандарт 6: «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ, СРЕДА ОБУЧЕНИЯ И ДОСТИЖЕНИЯ»

Доказательства соответствия:

6.1. Среда обучения

Для магистрантов организована соответствующая учебная, методическая и научная среда обучения, позволяющая провести соответствующее уровню магистратуры исследование, собрать достаточно аналитической информации для подготовки диссертации и защитить её.

Одним из условий успешной реализации программы магистратуры является современный и регулярно обновляемый библиотечный фонд как на бумажных, так и на электронных носителях. Во время визита в библиотеку эксперты ознакомились с системой библиотечного и информационного обслуживания, отметили доступ к современным базам данных в области фундаментальной и прикладной медицины. На основе заявок кафедр и структурных

подразделений университета библиотека ежегодно обновляет и пополняет библиотечный фонд новыми изданиями за счет выделяемых финансовых средств: в 2021г. было приобретено 5083 экз., из них на казахском языке 2375 экз., на русском - 2300 экз., на англ.яз – 408 экз.; в 2022г. приобретено 1841 экз., из них на казахском языке - 614 экз., на русском языке - 1145 экз., на английском языке - 82 экз.

Имеется 5 учебных корпусов, 3 из которых посещены экспертами. Организована работа компьютерных классов, но практически все магистранты имеют свои ноутбуки и подключаются к университетской сети WIFI.

Дистанционное обучение в Университете реализуется на базе информационно-образовательной платформы LMS Moodle (<https://dl.amu.kz/>), куда загружаются все учебные материалы

Аудиторный фонд кафедры так же достаточен для обучения магистрантов (**ESG 1.6**). **Почещен** научно-исследовательский центр, 2 лаборатории (всего их 22, в том числе 2 научно – исследовательские и 20 учебных лабораторий).

6.2 Информационные технологии

В Университете имеется Студия мультимедийного Электронного учебника. Она организована для создания условий для ППС, внедрения новых мультимедийных технологий, модернизации имеющихся образовательных и научно-исследовательских разработок и получения актов внедрения новых образовательных технологий (НОТ) на мультимедийные электронные учебники. Университет имеет доступ к программе «Антиплагиат. Вуз» для проверки текстовых документов и диссертаций магистрантов на наличие заимствований из открытых источников в сети интернет и других источников.

Экспертам был продемонстрирован доступ к Кокрановской библиотеке, БД «Параграф», к национальной подписке MOH PK на базы Scopus и Science direct издательства Elsevier, к открытой платформой Web of Sciens, Springer, EBSCOhostCinal, Jaypee digital, «IPRSmart», к электронным ресурсам издательств Эпиграф, Акнур-пресс, к разработанным курсам обучения и инструкции для преподавателей и обучающихся по подготовке материалов и размещения их на временных интернет каналах («Как создать канал на YouTube правильно», «Как загрузить видео на YouTube» и т.д.). Все материалы доступны на дистанционном портале Университета по ссылке <https://dl.amu.kz/>

В Университете функционирует веб-портал www.amu.kz, где размещена информация, в том числе о программе «7M10105-Менеджмент в здравоохранении». Портал доступен для обучающихся, сотрудников, преподавателей, абитуриентов, работодателей, партнеров университета. Официальный сайт Университета представлен на 3-х языках.

Функционируют порталы с авторизированным доступом: автоматизированная информационная система АИС Платонус, электронная библиотека (bibl.amu.kz), электронный каталог библиотеки (kb.amu.kz), платформа дистанционного обучения (dl.amu.kz) openlabyrinths (<http://olab.amu.kz:5181/>).

С целью формирования и совершенствования цифровых навыков преподавателей проводятся обучающие мероприятия с применением ДОТ. Разработаны курсы обучения и инструкции для преподавателей и обучающихся по подготовке материалов и размещения их на временных интернет-каналах.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандарта: полностью – 11.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Обеспечить публикацию образовательной программы по специальности 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» (а также всех образовательных программ университета) на английском языке на веб-сайте вуза с целью привлечения иностранных обучающихся.

Стандарт 7: «МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ»

Доказательства соответствия:

7.1. Механизмы мониторинга и оценки программы

При беседе с членами академического совета установлено, что в вузе существует эффективный, непрерывный механизм мониторинга, заключающийся в постоянном отслеживании посещаемости дисциплин, успеваемости обучающегося, написания магистерского проекта (диссертации) и т.д. Промежуточная аттестация, проводимая в соответствии с расписанием и академическим календарем образовательной программы, предусматривает сбор материалов и оценок обо всех достижениях магистрантов в процессе обучения.

Оценка образовательной программы (ОП) магистрантов проводится на основе следующих принципов: непрерывности, преемственности, ориентации на требования потребителей, систематичности, прозрачности и постоянной оценке обратной связи. В процессе оценки и совершенствования ОП принимают участие все заинтересованные стороны: преподаватели, эксперты в области медицинского образования, работодатели, обучающиеся.

Изучение и оценка ОП включают в себя следующие виды работ: мониторинг обеспеченности учебного процесса ресурсами (клинические базы, учебная литература, аудиторный фонд, оборудование, состав ППС: преподаватели, клинические наставники, научные руководители); мониторинг соответствия учебных планов требованиям ГОСО.

Мониторинг реализации ОП осуществляется в рамках внутрикафедрального контроля выпускающей кафедры и внутри вузовского контроля, в мониторинге и оценке ОП участвуют выпускающая кафедра, Исследовательская школа, которые работают в тесном сотрудничестве с практическим здравоохранением и потенциальными работодателями, Министерством здравоохранением РК.

Встреча с руководителями структурных подразделений, отвечающих за образовательный процесс, и ППС продемонстрировала существование в университете устойчивой практики по рассмотрению, обсуждению и принятию решения по улучшению образовательной программы.

7.2 Обратная связь преподавателей и магистрантов

Во время интервью магистранты рассказали о формах обучения, консультирования и оценке. Магистранты отметили эффективный, непрерывный механизм мониторинга, заключающийся в постоянном отслеживании посещаемости дисциплин, успеваемости обучающегося, написания магистерского проекта. Промежуточная аттестация, проводимая в соответствии с расписанием и академическим календарем образовательной программы, предусматривает сбор материалов и оценок обо всех достижениях магистрантов в процессе обучения. Следует отметить, что магистранты получают регулярную обратную связь от преподавателей и научных руководителей.

Во время визита на клинические базы (Клиника «Alanda», городская поликлиника №6), работодатели отметили, что сотрудники вуза обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством медицинских организаций, чтобы обеспечить максимально эффективные и комфортные условия для достижения магистрантами конечных результатов. Клинические базы обеспечивают достаточное количество тематических пациентов для набора материала научных исследований, современное оборудование и доступны магистрантам. Сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и научных руководителей, обеспечивают качественное обучение и проведение клинических исследований.

7.3 Деятельность магистрантов и выпускников

Экспертами проведен анализ успеваемости магистрантов программы «Менеджмент здравоохранения», просмотрен годовой отчет по реализации планов. Экспертами изучены следующие документы:

1. Силлабусы дисциплин (от 28.08.2022г. протокол № 1 кафедрального заседания);
2. Индивидуальные планы магистрантов (от 01.09.2022г. утверждено деканом факультета);
3. Приказ утверждения тем магистерских работ;

4. Отчет председателя ГАК (от 12.09.2022г Протокол Ученого совета №9);
5. План ВКК выпускающей кафедры (от 28.08.2022г. протокол № 1 кафедрального заседания);

В университете разработан стандарт «Мониторинг обратной связи» СУ-МУА-12. Обратная связь магистрантам от преподавателя предоставляется в течение занятия и в конце каждого практического занятия, а также в процессе выставления баллов в оценочные рубрики. Магистранты могут устно или письменно обратиться к руководителю или курирующему проректору по вопросам качества образовательной программы и по итогам выполнению учебного плана. Результаты проведенной обратной связи обучающихся влияют на организацию и реализацию образовательной программы (выбор элективных дисциплин, ППС, учебной базы и др.).

Участники образовательного процесса (обучающиеся и ППС вуза) показали прямую заинтересованность в реализации образовательной программы, и высказывали свое мнение в отношении путей улучшения. Например, организацию и проведение зарубежных стажировок. Свою заинтересованность они могут показать путем использования QR ссылки или обращения в блог ректора. Результаты анализа обращений QR ссылки также отражают механизмы участия обучающихся и ППС в мониторинге программы.

Во время посещения вуза и по итогам встречи с проректором по академической работе Жунусовой А.Б, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и магистрантами, внутренние нормативные акты (Этический кодекс обучающегося), учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, каталог элективных дисциплин, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для магистрантов документы на казахском и русском языках: образовательная программа, рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, каталог элективных дисциплин и имеется информация по академической мобильности, исследовательской практике, которая регулярно обновляется. Однако мало информации на английском языке. Заведующая кафедрой Организации здравоохранения и менеджмента Тургамбаева А.К. подтвердила, что отсутствие достаточного количества информации об образовательной программе на английском языке снижает привлекательность программы для иностранных студентов.

На вопрос анкеты, которую заполнили 6 магистрантов, будут ли они рекомендовать обучаться в вузе своим знакомым, друзьям, родственникам - 86,67% респондентов ответили положительно; на вопрос об осведомленности руководителей программ о проблемах обучающихся, связанных с обучением - 85,33% респондентов ответили, что преподаватели заинтересованы в успехе магистрантов. Половина опрошенных (49,33%) считает, что магистранты регулярно вовлекаются в работу совещательных органов (методический совет, ученый совет, комитеты образовательных программ). Более половины (61,33%;) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий. Как показали результаты опроса, вузу есть куда стремиться в совершенствовании – вовлечение магистрантов в работу комитетов и советов по рассмотрению и утверждению образовательной программы, улучшению оснащения аудиторий.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью -10.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 8: «УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

Доказательства соответствия:

8.1 Руководство (курирующий проректорат)

Университет периодически проводит оценку академического руководства относительно достижения миссии образовательной программы и конечных результатов обучения. Экспертами отмечена непрерывная организационная, координационная и административная работа, направленная на достижение миссии образовательной программы. Принятие решений по вопросам управления образовательным процессом достаточно прозрачны, а также устойчивое финансирование состояния университета.

Мониторинг реализации образовательной программы 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении» осуществляется на основе: мониторинга успеваемости и качества знаний магистрантов (на основе ведомостей); сбора и анализа обратной связи от магистрантов посредством анкетирования, организации фокус-групп; контроля организации независимой экзаменации на этапе промежуточной аттестации магистрантов, анализа результатов независимой экзаменации, проводимых кафедрами; проведения «бенчмаркинга» и маркетинговых исследований по вопросам организации учебного процесса в магистратуре; сбора и анализа обратной связи от выпускников магистратуры, и их работодателей посредством анкетирования.

8.2 Руководитель программы (деканат/департамент)

Центр развития академической деятельности разрабатывает и внедряет комплексную систему оценки образовательной программы 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении», которая включает: разработку образовательной программы и ее реализацию, оценку соответствия инструментов оценки достижений обучающихся магистрантов профильного направления установленным задачам обучения и анализ степени достижения обучающимися конечных результатов обучения.

Центр развития академической деятельности выполняет следующие задачи: составление учебного расписания и академического календаря магистрантов при согласовании с Исследовательской школой и проректором по научной работе и стратегическому развитию; составление рабочих учебных планов (РУПл) по магистратуре; контроль движения контингента магистрантов; формирование приказов в целом по магистратуре и по отдельным магистрантам; планирование учебной нагрузки преподавателей магистратуры и научных руководителей; заполнение дипломов магистров.

8.3 Академическое руководство (кафедра)

Курирующая кафедра осуществляет формирование образовательной траектории 7M10105 «Менеджмент в здравоохранении», разработку РУПл в соответствии с ГОСО и каталогом элективных дисциплин, проведение учебных занятий с применением современных образовательных технологий, планирование и руководство профессиональными практиками обучающихся; обеспечивает регулярную рассылку вновь принятых и обновляемых документов в чаты учащихся магистрантов, а также обеспечивает возможность обсуждения и комментирования компонентов данных регулирующих документов, рассматривает темы и содержание магистерских проектов, представляемых к утверждению.

Проректор по научной работе и стратегическому развитию Койков В.В. отметил, что проводится ежегодный анализ степени достижения миссии и целей университета. Входными данными для проведения анализа служат результаты мониторинга выполнения мероприятий Плана развития университета, внутреннего аудита кафедр, отчета внешних и внутренних комиссий. Результаты анализа заслушиваются на заседании Ученого Совета и являются основой для измерения и повышения эффективности деятельности университета в целом. В соответствии с годовыми планами заседаний коллегиальных органов (УС, АК), заместители Председателя Правления, деканы, руководители отчитываются о реализации процессов университета, о выполнении целей в области качества с предоставлением информации о достижениях, проблемах и путях решения. Информация о проведенных заседаниях размещается в локальной сети и на сайте.

8.4 Управление программой

Во время беседы с экспертами магистранты рассказали, что обучение в магистратуре осуществляется под руководством опытных педагогов.

Эксперты установили, что вуз предъявляет следующие требования к преподавателям: ученая степень "кандидат наук", или "доктор наук", или "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или академическую степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", или степень "доктор философии (PhD)", или "доктор по профилю", соответствующую профилю запрашиваемого направления, со стажем научно-педагогической работы не менее трех лет,

ВУЗ гарантирует системность контроля со стороны высшего руководства и различных управленческих структур. Мониторинг и контроль образовательных процессов осуществляется Исследовательской школой. Мониторинг оценки актуализированного УМКД программы магистратуры «Менеджмент в здравоохранении», а также контроль и анализ эффективности внедрения инновационных методов обучения и контроля знаний магистрантов проводится Академическим комитетом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 9 стандартов: полностью - 9.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 9: «НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ»

Доказательства соответствия:

Внутренняя оценка качества образования осуществляется различными процедурами, в том числе через самооценку в рамках подготовки к институциональной и специализированной аккредитации образовательных программ.

Миссия ВУЗа адаптирована к социально-экономическому, научному и культурному развитию общества, постоянно улучшается в связи с государственными реформами в области образования и здравоохранения.

В соответствии с [СУ-МУА-15-22](#) обновление образовательной программы (ОП) обсуждается на заседании кафедры с участием работодателей, на заседании КОК и утверждается на Академическом Совете. Решение об обновлении ОП публикуется на сайте университета. В связи с последними изменениями в [СУ-МУА-15-22](#) идет обновление ОП, в частности после согласования ОП с работодателями, обновляется миссия, цель образовательной программы, а также проводится анализ профессорско-преподавательского состава, материально-технической базы, ресурсов практической подготовки, информационных технологии которые заполняется в виде таблиц в конце ОП.

НАО «МУА» имеет достаточную материально-техническую базу, обеспечивающую качественное выполнение образовательных программ. Свидетельством постоянного улучшения и совершенствования материально-технической базы НАО «МУА» является использование в образовательном и научном процессах обновляемых ресурсов учебно-научных и научно-исследовательских лабораторий; ежегодное пополнение книжного фонда библиотеки на казахском, русском и английском языках; внедрение инновационных, информационных и коммуникационных технологий.

НАО «МУА» определяет и устанавливает механизмы по периодическому пересмотру, изучению и оценке реализуемых образовательных программ и обеспечивает качество процесса управления ими.

Разработаны целевые индикаторы Стратегического плана развития университета на 2019-2025 гг., на основе которого разработан Тактический план работы на текущий учебный год. Подписаны договора о сотрудничестве в области здравоохранения, медицинского образования и науки с медицинскими вузами Казахстана и зарубежными ВУЗами.

Ежегодно Центр планирования и экономического анализа (ЦП и ЭА), а также Департамент развития инфраструктуры и предпринимательства формируют План развития на следующий год.

Кафедры анализируют свое материально-техническое состояние и определяют: необходимое оборудование, научную литературу, затраты на повышение квалификации, академическую мобильность, аренду баз практики, руководство практики, публикации, участие на конференциях. После этого формируется заявка, которая анализируется ЦП и ЭА на целесообразность и обоснованность, сформированный План развития университета рассматривается и утверждается Ученым советом университета.

Программа 7M10105 – «Менеджмент в здравоохранении» периодически обновляется для адаптации к развитию в сфере биомедицинских, поведенческих и социальных наук, а также к изменяющимся потребностям системы здравоохранения, работодателей и общества. Согласно внутренним документам по мониторингу обратной связи, проводимой ЦАР, осуществляется постоянный мониторинг и анализ удовлетворенности стейкхолдеров. Вуз быстро реагирует на замечания и несоответствия.

Магистранты и ППС вуза отметили прямую заинтересованность в реализации ОП и что могут высказать свое мнение путем использования ящиков доверия или блог ректора. Результаты анализа содержимого ящиков доверия отражают механизмы участия обучающихся и ППС в мониторинге программы.

Обратная связь берется от всех заинтересованных сторон, включая работодателей. Обратная связь мониторируется и является основанием для пересмотра целей, задач и мероприятий деятельности Университета и содержания ОП. Для пересмотра ОП создается рабочая группа из числа ППС кафедр, затем пересмотренная ОП выносится на утверждение.

С целью эффективного использования кадрового потенциала университета, обеспечения выбора и замены преподавателя привлекаются сотрудники ведущих организаций науки и практики.

Преподаватели Исследовательской школы проходят обучение в докторантуре, а также повышают свою квалификацию обучаясь на курсах повышения квалификаций, мастер-классах и семинарах.

Руководство вуза мотивирует сотрудников к индивидуальному развитию включая прохождение повышения квалификации в НАО «МУА», в других медицинских и образовательных организациях РК и за ее пределами за счет средств университета без отрыва от трудовой деятельности (в том числе по дистанционной форме обучения), с отрывом или частичным отрывом от трудовой деятельности.

Эксперты изучили действующую организационную структуру университета, утверждённую приказом ректора в 2023 г.

Вывод экспертов: таким образом, в процессе изучения отчета по самооценке образовательной программы 7M10105 – «Менеджмент в здравоохранении» и проведения внешней оценки с визитом в университет, экспертная комиссия не обнаружила ни одного несоответствия стандартам аккредитации Евразийского центра аккредитации и констатирует успешную реализацию вышеназванной образовательной программы. Все 69 стандартов аккредитации демонстрируют полное соответствие. В тоже время экспертами предлагаются рекомендации по улучшению образовательной программы, которые повлияют большую привлекательность образовательного процесса и повысят её конкурентоспособность в международной академической среде.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7M10105 – «Менеджмент в здравоохранении»

1. Осуществлять систематический мониторинг потребностей работодателей и регулярно включать их в программу. (1.2.)
2. Привлекать международных экспертов в процесс разработки, оценки и мониторинга качества образовательной программы, а также иностранных преподавателей для реализации некоторых компонентов образовательной программы (2.6).
3. Предусмотреть в образовательной программе время и ресурсы (оплата за обучение, проезд и проживание) на организацию зарубежной стажировки магистрантам в ведущих вузах и НИИ дальнего зарубежья (4.4.2.).
4. Усилить международную составляющую образовательной программы через регулярную (планируемую) академическую мобильность преподавателей и магистрантов, приглашение профессоров из англоязычных стран, совместную проектную деятельность с передовыми научными и образовательными центрами мира (5.2.1).
5. Обеспечить публикацию образовательной программы по специальности «Менеджмент в здравоохранении» (а также всех образовательных программ университета) на английском языке на веб-сайте вуза, с целью привлечения большего количества иностранных обучающихся (6.1.1).

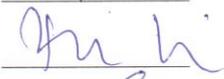
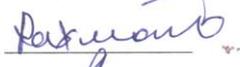
7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы 7M10105 – «Менеджмент в здравоохранении» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

Члены комиссии	ФИО
Председатель	Ермуханова Людмила Сергеевна
Зарубежный эксперт	Alenka Braček Lalić
Зарубежный эксперт	Кодирова Шахло Саломовна
Академический эксперт	Жакипбеков Кайрат Сапарханович
Академический эксперт	Даниярова Анара Бахиткереевна
Академический эксперт	Ержанова Фариды Нурмухамбетовна
Академический эксперт	Ахметова Альмира Каликапасовна
Академический эксперт	Аблайханова Нуржанят Татухановна
Академический эксперт	Рахманов Елтай Утемураевич
Представитель работодателей	Жукубаева Альмира Асеткызы
Представитель докторантов	Есенбекова Найра Адилхановна

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7М10105 «**Менеджмент в здравоохранении**» **НАО «Медицинский университет Астана»**, соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ магистратуры медицинских организации образования на период 5 лет.

Председатель ВЭК	ЕРМУХАНОВА ЛЮДМИЛА СЕРГЕЕВНА	
Зарубежный эксперт	DR. ALENKA BRAČEK LALIĆ	
Зарубежный эксперт	КОДИРОВА ШАХЛО САЛОМОВНА	
Академический эксперт	ЖАКЫПБЕКОВ КАЙРАТ САПАРХАНОВИЧ	
Академический эксперт	ДАНИЯРОВА АНАРА БАХИТКЕРЕЕВНА	
Академический эксперт	ЕРЖАНОВА ФАРИДА НУРМУХАМБЕТОВНА	
Академический эксперт	АХМЕТОВА АЛЬМИРА КАЛИКАПАСОВНА	
Академический эксперт	АБЛАЙХАНОВА НУРЖАНЫТ ТАТУХАНОВНА	
Академический эксперт	РАХМАНОВ ЕЛТАЙ УТЕМУРАТОВИЧ	
Эксперт – работодатель	ЖУКУБАЕВА АЛЬМИРА АСЕТКЫЗЫ	
Эксперт – обучающийся	ЕСЕНБЕКОВА НАЙРА АДИЛХАНОВНА	

**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ СРЕДА	6	6	0	
2.	КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	3	3	0	
3.	ПОЛИТИКА И КРИТЕРИИ ПРИЕМА	6	6	0	
4.	ПРОГРАММА PhD ДОКТОРАНТУРЫ	10	10	0	
5.	НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО	14	14	0	
6.	PhD ДИССЕРТАЦИЯ	11	11	0	
7.	ОЦЕНКА	10	10	0	
8.	СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ	9	9	0	
9.	НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ СРЕДА	6	6	0	
	Итого:	69	69	0	
			69		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки образовательной программы

№	Наименования документов	Количество
1.	Приказ «Об утверждении состава Локальной комиссии по биоэтике НАО «Медицинский университет Астана»».	
2.	Приложение к приказу. Состав Локальной комиссии по биоэтике НАО «Медицинский университет Астана».	1
3.	ПЛ-МУА-57-20 Положение об этическом комитете.	1
4.	ПЛ-МУА-57-22 Положение о локальной комиссии по Биоэтике.	1
5.	КП-МУА-ПП-22-13 Управление информационными ресурсами Библиотеки.	1
6.	КП-МУА-ПП-21-16 Управление информационно-коммуникационными системами	1
7.	КП-МУА-ПП-20-16 Управление медицинским оборудованием и средствами измерения	1
8.	КП-МУА-ПП-16-16 Управление персоналом	1
9.	К-МУА-02-19 Этический кодекс обучающихся НАО «МУА»	1
10.	К-МУА-01-20 Кодекс об академической честности	1
11.	ПЛ-МУА-17-22 Формирование портфолио обучающегося НАО «МУА»	1
12.	Образовательная программа программы 7М10105 – «Менеджмент в здравоохранении»	1
13.	ПЛ-МУА-122-20 Положение о компетентной модели выпускника магистратуры	1
14.	П-МУА-17-20 Академическая политика	1
15.	ПЛ-МУА-51-20 Положение об организации педагогической и исследовательской практики магистрантов/докторантов.	1
16.	Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения, а также инструкций по их заполнению	1
17.	Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования	1
18.	СУ-МУА-15-22 Образовательные программы: Разработка, оценка и обновление	1
19.	Справка по оценке удовлетворенности процессом обучения	1
20.	Результаты ОПРОСА PhD ЛИГИ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ЧЕСТНОСТИ	1
21.	Результаты ОПРОСА ППС ЛИГИ АКАДЕМИЧЕСКОЙ ЧЕСТНОСТИ	1
22.	ПЛ-МУА-09-20 Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала НАО МУА	1
23.	Политика АО «Медицинский университет Астана» в области научной деятельности	1
24.	Кодекс корпоративной культуры и этики	1
25.	Кадровая политика НАО МУА	1

26.	Изменения в Правила конкурсного замещения вакантных должностей административно-управленческого персонала НАО МУА	1
27.	Изменения в Правила конкурсного замещения вакантных должностей заведующего кафедрой НАО МУА	1
28.	РИ-МУА-48-20 Требования к содержанию и оформлению PhD докторской диссертации	1
29.	ПЛ-МУА-102-14 Положение о диссертационном совете НАО «МУА»	1
30.	РИ-МУА-18-21 Требования к содержанию, оформлению и защите магистерской диссертации и проекта	1
31.	СУ-МУА-14-17 Внедрение новых образовательных технологий	1
32.	ПЛ-МУА-121-21 Положение об обучении в магистратуре НАО МУА	1
33.	К-МУА-02-19 Этический кодекс обучающихся НАО «МУА»	1
34.	СУ-МУА-15-22 Образовательные программы: Разработка, оценка и обновление	1